

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Gedeponeerd op 19 juni 2013 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam 11048749

Quality Contact (K.v.K. nummer 30188506), J. Michaelpad 60, 1992 AR VELSERBROEK

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere begroting en aanbidding van Quality Contact en op iedere overeenkomst tussen Quality Contact en een opdrachtgever, onder de uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
2. Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Quality Contact binden Quality Contact alleen als deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Kostenbegrotingen en aanbiddingen

1. Indien niet uitdrukkelijk is vermeld dat een vaste prijs is overeengekomen, zijn kostenbegrotingen van Quality Contact vrijblijvend. Voor zover wel een vaste prijs is overeengekomen, geldt die alleen voor de in de kostenbegroting opgenomen werkzaamheden en diensten. Indien aanvullende werkzaamheden of diensten worden verricht stelt Quality Contact ook hiervoor van te voren een kosten begroting op waarmee opdrachtgever zich akkoord dient te verklaren.
2. Quality Contact is niet gebonden aan door haar in folders, dan wel in enig ander drukwerk, gedane mededelingen en/of gegeven specificaties.
3. Overeenkomsten komen tot stand na de verzending van een schriftelijke bevestiging door Quality Contact, dan wel door de verzending van een factuur, dan wel doordat Quality Contact is begonnen met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 3. Prijzen

1. De door Quality Contact opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, in Euro's (€) en exclusief omzetbelasting.
2. Indien partijen op basis van de kostenbegroting van Quality Contact uitdrukkelijk een vaste prijs zijn overeengekomen dan kunnen kostprijsverhogingen van meer dan 25%, ook als zij zich gedurende de loop van de overeenkomst voordoen, aan de opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever kan de overeenkomst dan ontbinden, maar moet de reeds door Quality Contact gemaakte kosten vergoeden.
3. Indien partijen geen vaste prijs zijn overeengekomen en uiteindelijk blijkt dat, doordat een of meer van de factoren die de prijs bepalen hoger zijn dan begroot, de prijs hoger wordt dan begroot dan kan Quality Contact deze hogere prijs doorberekenen.
4. Advieswerkzaamheden worden uitgevoerd op declaratiebasis aan de hand van een tevoren overeengekomen dan wel aangegeven uurtarief.

Artikel 4. Levering/uitvoering werkzaamheden

1. De overeengekomen data waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, worden bij benadering opgegeven en zijn derhalve geen fatale termijn.
2. Quality Contact is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens te laat of niet uitvoeren van opdrachten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst wegens overschrijding van de levertijd te ontbinden.
3. Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden of diensten af te nemen op het moment waarop deze op of omstreeks het overeengekomen tijdstip aan hem worden aangeboden, tenzij Quality Contact uitdrukkelijk heeft ingestemd met opschorting van de werkzaamheden. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, dan wel de noodzakelijke medewerking voor de levering nalaat, worden de kosten die ten gevolge daarvan ontstaan doorberekend aan

opdrachtgever. Het staat Quality Contact dan ook vrij de overeenkomst te ontbinden, terwijl opdrachtgever wel de overeengekomen prijs moet betalen.

Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst door Quality Contact

1. De vorderingen van Quality Contact op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Quality Contact omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien opdrachtgever niet tijdig vooraf het door Quality Contact gefactureerde bedrag heeft betaald.In de genoemde gevallen is Quality Contact bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Quality Contact schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Quality Contact zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Quality Contact bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Quality Contact is niet aansprakelijk voor kosten en schade veroorzaakt door haar of door haar werknemers, dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens ingeval van grove schuld of opzet. Quality Contact is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, alsmede voor schade van derden en interesses.
2. Indien Quality Contact bij een in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een Nederlandse rechter toch aansprakelijk mocht worden geacht, is de hoogte ervan beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 7. Garantie

1. De door Quality Contact uit te voeren werkzaamheden zijn een inspanningsverbintenis. Quality Contact staat er voor in dat de overeengekomen werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd. Quality Contact garandeert niet dat de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel de gegeven adviezen leiden tot enig resultaat in de ruimste zin des woords voor opdrachtgever. Voor zover Quality Contact adviseert omtrent de aanschaf van zaken, zowel apparatuur als software, garandeert Quality Contact noch de geschiktheid van deze zaken, noch de deugdelijk ervan.

Artikel 8. Klachten

1. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Noch te laat leveren, noch enige klacht over het door Quality Contact dan wel door een door haar ingeschakelde derde, uitgevoerde werk geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, dan wel enige betaling op te schorten. Uitsluitend indien een klacht naar de mening van Quality Contact terecht is, kan zij naar eigen keuze ofwel opnieuw het werk uitvoeren, ofwel het bedrag voor de onderhavige werkzaamheden crediteren. Voor het overige blijft de overeenkomst, en de daaruit volgende betalingsverplichtingen in stand.
2. Klachten omtrent facturen dienen ingediend te worden binnen 10 dagen na verzenddatum.

Artikel 9. Werk van derden

1. Quality Contact is gerechtigd werkzaamheden door derden uit te doen voeren. Quality Contact is dan evenwel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen in de prestaties van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendom van alle rapporten, uitslagen, verbeterplannen, alsmede van alle overige geschriften, blijft bij Quality Contact, en deze mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Quality Contact op generlei wijze worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om werken, waaronder onder meer worden begrepen rapporten en resultaten, welke in het kader van deze overeenkomst door of namens Quality Contact zijn vervaardigd, door derden te laten uitwerken, verwerken of bewerken, dan wel anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Quality Contact.
3. Materiaal wat wordt vervaardigd in opdracht van opdrachtgever, blijft eigendom van de opdrachtgever, zoals filmpjes, materiaal onder logo van de opdrachtgever.

Artikel 11. Facturering en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen factureert Quality Contact ten minste 14 dagen voordat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd. Betaling dient te zijn geschied voordat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Betaling dient te geschieden per omgaande doch uiterlijk binnen 31 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 31 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een gedeelte van een maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is. Alle incassokosten, zowel de buitengerechtigde kosten als de gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever, met dien verstande dat de buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, terwijl opdrachtgever ten aanzien van de gerechtelijke kosten, in afwijking van de wettelijke bepalingen hieromtrent, de werkelijk door Quality Contact gemaakte kosten dient te vergoeden.

Artikel 12. Annulering en verschuiven

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren tot een maand voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever is dan wel alle reeds door Quality Contact gemaakte kosten verschuldigd. Tot twee weken voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever naast de gemaakte kosten tevens 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor het uitvoeren van de werkzaamheden is opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. Opdrachtgever kan de datum waarop de overeengekomen werkzaamheden kosteloos verschuiven tot uiterlijk vier weken voor de overeengekomen datum. Quality Contact en opdrachtgever komen dan een nieuwe datum overeen. Bij het op wens van opdrachtgever verschuiven van de datum binnen vier weken brengt Quality Contact de door haar gemaakte kosten in rekening. Bij verschuiving van de datum binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum brengt Quality Contact naast de gemaakte kosten ook 50% van het overeengekomen bedrag in rekening.
2. Na ondertekening van het inschrijfformulier heeft u nog 14 dagen bedenktijd om deze overeenkomst te herroepen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Quality Contact en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Forumkeuze Nederlands Rechter

1. Elk geschil omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie de uitvoering van deze voorwaarden en van de overeenkomst tussen Quality Contact en opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Rechter in Nederland, waarbij in geval de

Rechtbank bevoegd is, geschillen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.

2. Quality Contact blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 15. Geheimhouding/vertrouwelijkheid

1. Quality Contact is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Quality contact zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 16. Overmacht

1. Bij uitval van een trainer door overmacht zal Quality Contact zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal Quality Contact zo spoedig mogelijk met een alternatieve datum komen. In dit geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten die voor de verzorging van de trainingsdagen hieruit voortvloeien, zijn voor Quality Contact. Uitval van een trainer door overmacht alsmede hierdoor een gewijzigde datum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de opdrachtgever.

Artikel 17. Restitutie

1. In geval van restitutie zullen wij u het bedrag binnen 14 dagen terugbetalen.